



Portal da Autoridade Tributária vai abaixo com frequência e não deixa contabilistas trabalharem

RODRIGO CABRITA

# Contabilistas criticam portal das Finanças por ser inacessível

Ministério das Finanças desvaloriza e diz que o sistema funciona normalmente. Bastonário dos Técnicos Oficiais de Contas já havia alertado a tutela para problemas

**CARLOS DIOGO SANTOS**  
carlos.santos@ionline.pt

Entregar uma declaração de IRS, IRC ou IVA pela internet não é tarefa difícil. Mas é preciso que o sistema das Finanças esteja a funcionar. Nos últimos dias, os contabilistas não têm conseguido fazer estas e outras comunicações com a administração tributária, porque se deparam com a seguinte mensagem no site: "O portal encontra-se indisponível para manutenção." A Ordem dos Técnicos Oficiais de Contas já havia alertado o secretário de Estado dos Assuntos Fiscais, Paulo Núnico, para estes problemas no início do mês, mas ontem, ao *i*, o Ministério das Finanças negou a existência de qualquer situação anormal.

De norte a sul há queixas dos profissionais desta área que usam diariamente o portal da Autoridade Tributária e há

casos em que as próprias repartições de Finanças não conseguem satisfazer os pedidos dos contribuintes por falta de resposta do sistema.

"Só hoje [ontem] da parte da manhã o sistema foi abaixo quatro vezes, o que significa que vou ter de ficar a trabalhar pela noite dentro para poder fazer o trabalho que tenho planeado até ao fim dos prazos de entrega", explicou ao *i* Norberto Gonçalves, contabilista de Viseu. As críticas são partilhadas por Jorge Simões, profissional de contabilidade em Oeiras, que diz estar já a preparar uma queixa para a Provedoria de Justiça: "Já houve outras queixas para esta entidade que acabaram arquivadas, mas desta vez vou juntar os print screens dos erros que o sistema deu desde 2006 para fundamentar o nosso descontentamento."

Já para o Ministério das Finanças o sistema está a funcionar normalmente. "De

acordo com a informação recebida pela Autoridade Tributária (AT), a submissão de declarações de IRS e IRC através do Portal das Finanças está a decorrer com normalidade, não se verificando problemas operacionais", escrevem na resposta enviada ontem ao *i*.

Esta informação, não só contrasta com o que dizem alguns técnicos, como com a posição oficial do bastonário da Ordem dos Técnicos Oficiais de Contas, Domingues Azevedo, que, na carta enviada a Paulo Núnico a 8 de Maio adianta: "O peso da indisponibilidade do site que durante tanto tempo se tem vivido [impossibilita] os profissionais de cumprirem com o seu dever declarativo."

Luís Costa, técnico de contabilidade em Setúbal, também assegura que o ministério tem conhecimento da ineficácia do sistema. "Há dois anos reunimos com o chefe de gabinete do secretário de Estado dos Assuntos Fiscais para falarmos das dificuldades que sentimos no dia-a-dia e foi-nos dito que o Estado não tinha recursos financeiros para investir num novo sistema informático, apesar de a incapacidade do actual ser conhecida", esclareceu este profissional.

**CONSEQUÊNCIAS** Os erros constantes do portal das Finanças são um dos assuntos mais comentados no grupo de contabilistas do Facebook, que conta já com cerca de 1800 profissionais. As queixas repetem-se: noites perdidas a trabalhar; impossibilidade de fazer comunicações com a administração tributária durante o dia e o receio de não conseguir entregar cumprir as obrigações dentro do prazo.

Caso se atrasem, mesmo que por problemas do sistema, são os contabilistas que têm de assumir as multas.

## Problemas anteriores

### ERROS EM APLICAÇÃO

No ano passado, os técnicos oficiais de contas e os contabilistas em geral estiveram vários dias sem conseguir enviar a informação empresarial simplificada (IES) através do Portal das Finanças. Tudo porque, segundo garantiam, a aplicação que deveria ter sido disponibilizada em Janeiro só ficou pronta a 8 de Junho – e mesmo assim trazia erros.

### CASO NO PARLAMENTO

O assunto foi levado em Junho à comissão de Orçamento, Finanças e Administração Pública pela deputada do PS Hortense Martins. "A IES atinge muitas pequenas empresas e a organização de muitas famílias portuguesas e neste momento os técnicos são obrigados a não respeitar as regras para poder enviar esta informação", frisou na altura a deputada socialista. Em resposta à intervenção, o secretário de Estado dos Assuntos Fiscais defendeu que já tinham sido entregues dezenas de milhares de IES, desvalorizando a existência de qualquer problema.

### GRUPO NO FACEBOOK

No grupo dos contabilistas no Facebook, que actualmente tem cerca de 1800 membros, chegou mesmo a circular uma publicação onde se exigia o desbloqueio da situação – "IES Já".

### ERROS DESTES ANOS

Desde o início de 2013, os contabilistas garantem que as dificuldades com o uso do sistema da Autoridade Tributária têm aumentado. Segundo Norberto Gonçalves, contabilista de Viseu, o aumento dos problemas é justificado por ser necessário estabelecer mais comunicações com a administração tributária que no ano anterior. "Os erros momentâneos surgem com muita frequência. É notório que o sistema fica sobrecarregado", conclui.